포용적 비즈니스, 기업을 위한 SDGs 실천 모델

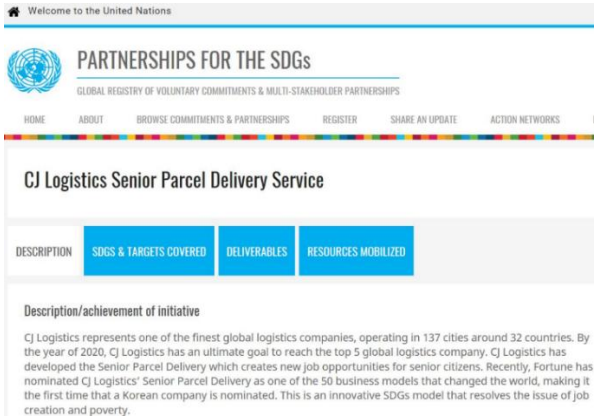
김윤희, 박수진

지속가능개발목표(SDGs)는 기존의 새천년 개발목표(MDGs)와 이행 과정에 있어 다양한 행위주체의 참여가 요구된다는 점에서 차별점을 갖는다. 이러한 관점에서 기업은 SDGs 실행의 중요한 하나의 행위주체이다. 그러나 기업의 입장에서 이윤을 추구하며 동시에 사회적 책임을 다하기란 쉽지 않은 일이다. 이를 해결하기 위한 하나의 방안으로서 등장한 것이 포용적 비즈니스(Inclusive Business)다.

포용적 비즈니스란, 기업이 사회적 책임을 다하기 위해 펼치는 프로젝트를 넘어서서 해당 모델이 기업의 핵심 비즈니스 그 자체가 되는 것을 일컫는다. 즉, 사회적기업뿐만 아니라 민간기업도 채택할 수 있는 모델로서 취약계층이 직면한 다양한 문제를 해결하는 동시에 상업적으로도 성장할 수 있는 방식이다. 구체적 방법으로는 두 가지가 있다. 첫째로는, 취약계층에게 고용과 비즈니스 기회를 제공하여 소득을 증진하는 방법이다. 그리고 둘째, 저소득계층을 잠재적 소비자로 인식하여 이들에게 교육, 건강, 위생과 관련된 상품과 서비스를 제공하는 방법이 있다. 이를 BOP(Bottom of Pyramid) 시장이라고 하는데, BOP는 경제 피라미드의 가장 바닥에 있는 계층으로서 하루 3 달러 미만으로 살아가는 30억 명의 사람들과 하루 9달러 이하로 살아가는 15억 명의 사람들을 일컫는다. 포용적 비즈니스는 이들에게 고용의 기회를 창출하거나, 좋은 품질의 상품이나 서비스를 이들이 구입 가능한 가격으로 제공한다. 즉, 포용적 비즈니스의 핵심은 SDGs에 맞춘 하나의 모델로 사업적 가치와 사회적 가치를 동시에 전달하는 것에 있다.

이러한 사업 모델의 국내 사례로는 CJ대한통운의 '실버 택배'가 있다. 실버 택배는 택배 차량이 물건을 싣고 오면 60세 이상의 시니어들이 친환경 장비를 활용해 각 가정까지 배송하는 사업 모델로, 5년 동안 전국 150여 개의 택배 배송 거점에서 1,100여명의 일자리를 창출하며

노인 빈곤문제 해소에 기여하고 있다는 평가를 받고 있다. 실버 배송원들은 1인당 하루에 3~4시간을 근무하며 배송하는 택배 물량이 50-60개 정도여서 체력적인 부담이 적고, 지속적인 업무로 안정적인 소득이 보장되기 때문에 높은 만족도를 보이고 있다. 또한 이들은 택배 업무를 하면서 사회 구성원으로서 소속감을 느끼고, 사회적 유대관계를 되찾을 수 있는 기회를 제공받고 있다. 이는 기업과 사회가 동반 성장할 수 있는 대표적인 포용적 비즈니스 사례로서 경제전문지 포춘(Fortune)이 발표한 '세상을 바꾸는 혁신기업(Change the World) 50'에 국내 기업 최초로 선정되기도 하였다.



뿐만 아니라, 실버 택배는 국제연합(UN)의 '지속가능개발목표 이니셔티브(SDGs Initiative)' 우수사례로 선정돼 UN 공식 홈페이지에 등재됐다. 노인 일자리 문제 개선 공로를 인정받으며 SDGs의 8번째 목표인 지속가능한 경제성장과 일자리 증진 분야의 대표적 사례로 포함됐다. CJ대한통운은 실버 택배가 고령사회 대응에 필요한 실질적인 대안이 되고 있음을 강조하며 앞으로 수혜계층을 시니어 뿐만 아니라 장애인, 저소득 계층 등 사회취약 계층으로 확대해 나감으로써 사회문제 해소에 기여하는 사회책임경영을 지속해 나갈 계획임을 밝혔다.

이렇듯, 포용적 비즈니스 모델은 SDGs의 효과적인 실행에 기여할 수 있는 추진력을 가진 사업으로서 주목받고 있다. 또한, 그동안 빈곤층 및 취약 계층을 원조의 대상으로 인식했던 자선사업의 관점에서 벗어나 이들을 하나의 경제주체로 인식하고 SDGs 달성을 위한 주요한 행위자로 간주한다는 점에서 의미가 있다. SDGs의 이행 의무는 더 이상 국가에게만 지워지지 않는다. 기업은 이제 단순히 사회적 책임을 다하는 것을 넘어서서, 비즈니스 자체를 사회에 기여할 수 있는 방향으로 설계할 것이 요구된다. 아직 포용적 비즈니스 모델은 보편화되어 있지 않으며, 특히 국내 사례는 턱없이 부족한 것이 현실이다. 기업이 SDGs의 실행을 위한 주요 주체로서 행동할 수 있는 다양한 비즈니스 모델이 개발된 미래 모습을 기대해본다.

참조자료

-사회적 기업의 지속가능경영, 가능한가?

https://www.unsdgsnews.com/single-post/2017/07/06/%EC%82%AC%ED%9A%8C%EC%A0%81-%EA%B8%B0%EC%97%85%EC%9D%98-%EC%A7%80%EC%86%8D%EA%B0%80%EB%8A%A5%EA%B2%BD%EC%98%81-%EA%B0%80%EB%8A%A5%ED%95%9C%EA%B0%80

-Delivering on the Sustainable Development Goals: The inclusive business approach

http://www.wbcsdservers.org/web/wbcsdfiles/files/2016/03/WBCSD_Inclusive_Business_SDGs.pdf

-CJ 대한통운 실버택배, 대한민국 최초 포춘(Fortune) '세상을 바꾸는 혁신기업 50' 선정

https://www.cjlogistics.com/ko/newsroom/news/NR_00000316

-UN도 인정한 CJ대한통운 '실버택배' … 지속가능목표 홈페이지에 등재

https://www.cjlogistics.com/ko/newsroom/news/NR_00000406

- CJ Logistics Senior Parcel Delivery Service

https://sustainabledevelopment.un.org/partnership/?p=23358